

Հաճախորդների սպասարկման
համակարգում
գրանցման ուղեցույց
Տարբերակ 1.5

Բովանդակություն

Ներածություն _____	3
PIN կոդի ակտիվացումը _____	4
Հաճախորդների սպասարկման համակարգ և գրանցման քայլեր _____	6
Տարեկան օնլայն սպասարկման վճարում _____	8
Օնլայն վճարում և գրանցում _____	10
Սպասարկման համակարգի խնդիրների կարգավորումը Mozilla Firefox բրաուզերում _____	12

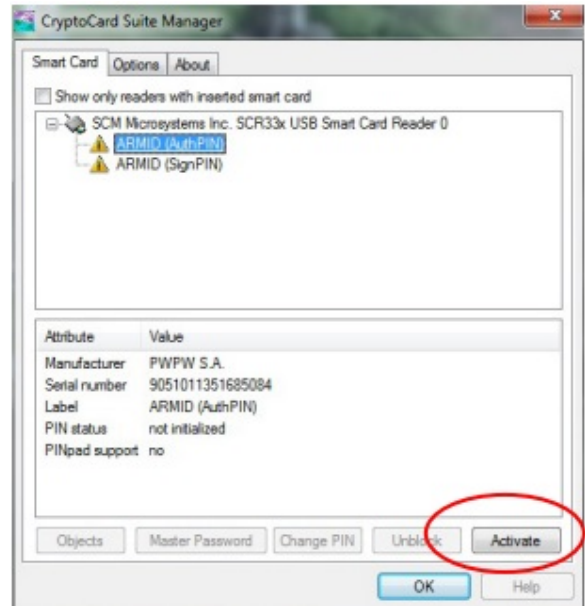
Ներածություն

Մույն ձեռնարկը նկարագրում է նույնականացման քարտի էլեկտրոնային ստորագրության ակտիվացումը սպասարկման համակարգում և նույնականացման քարտի էլ.ստորագրության տարեկան սպասարկման վճարի կատարման եղանակները:

PIN կոդի ակտիվացումը

✦ Նույնականացման քարտի առաջին իսկ օգտագործման ժամանակ անհրաժեշտ է ակտիվացնել PIN կոդը:

PIN կոդը ակտիվացնելու համար անհրաժեշտ է միացնել Card Reader սարքը, տեղադրել նույնականացման քարտը, բացել CryptoCard Suite Manager ծրագիրը, նշել **ARMID (AuthPIN)** և սեղմել **Activate** կոճակը:

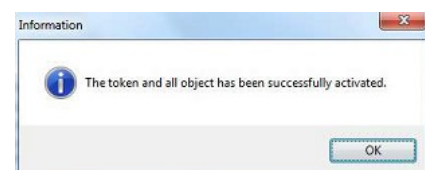


✦ Բացված պատուհանում անհրաժեշտ է մուտքագրել **PUK** կոդը՝ **Initial PUK** դաշտում, Ձեր **PIN** կոդը, **New PIN** դաշտում և հաստատել՝ կրկին մուտքագրելով **confirm** դաշտում:



✦ Գործողությունները հաջողությամբ ավարտելուց հետո բացված պատուհանում անհրաժեշտ է սեղմել **OK**:
Նույն քայլերը կատարել նաև **ARMID (SignPin)** տողի համար:

Նույնականացման քարտի PIN կոդի ակտիվացումը կատարելուց հետո անհրաժեշտ է քարտը հանել կարդացող սարքից, այնուհետև կրկին տեղադրել:



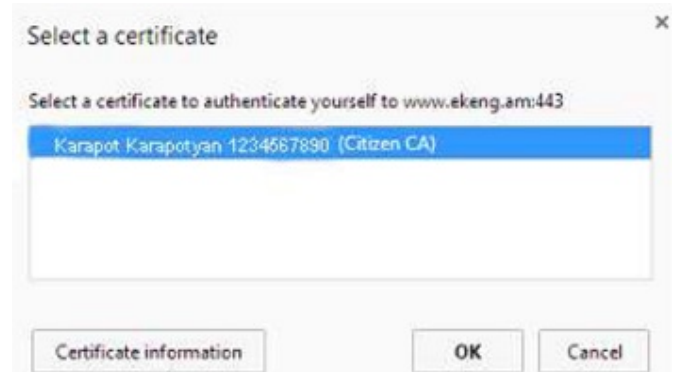
✦ Նույնականացման քարտը համակարգչին միացնելուց հետո աշխատանքային սեղանի աջ անկյունում հայտնվում է հետևյալ հաղորդագրությունը, համաձայն որի նույնականացման քարտի հավաստագիրն առկա է համակարգչում:



Հաճախորդների սպասարկման համակարգ և գրանցման քայլեր

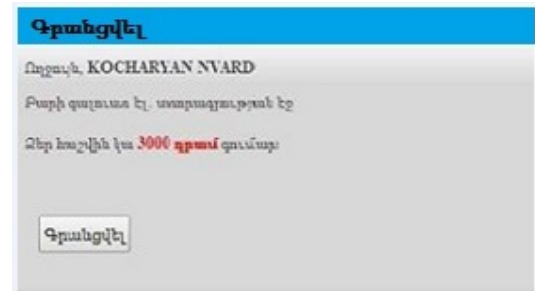
Հաճախորդների սպասարկման համակարգում գրանցվելու համար անհրաժեշտ է նախ ակտիվացնել նույնականացման քարտի PIN կոդը, այնուհետև միանալ <https://crm.ekeng.am/> հղմանը (ցանկալի է Google chrome բրաուզերով):

✦ Սեղմելով <https://crm.ekeng.am/> հղման վրա՝ բացվում է հետևյալ պատուհանը: Անհրաժեշտ է ընդունել ստորագրող անձի հավաստագիրը՝ (անուն, ազգանունը անգլերեն տառերով և ՀԾՀ) սեղմելով **OK**:



✦ Այնուհետև անհրաժեշտ է մուտքագրել **PIN** կոդը Cryptotech CSP պատուհանում և սեղմել **OK**:

PIN կոդի մուտքագրումից հետո բացված պատուհանում անհրաժեշտ է սեղմել **Գրանցվել**:



✦ Վճարման բարեհաջող կատարման դեպքում բացված պատուհանում անհրաժեշտ է մուտքագրել բջջային հեռախոսահամար և սեղմել **Մուտք**:



- ✦ Հաջորդող պատուհանում անհրաժեշտ է համոզվել, որ տվյալները ճիշտ են և համաձայնել պայմանագրի պայմանների հետ:

Մուտքեք մուտքագրած տվյալները

username:
KOCHARYAN NVARD

Հանրային Մատուցողությունների Համարակից:
7311850371

Հեռախոս:
(091 66983)

☒ Քննելով էլեկտրոնային ստորագրության պատճենում ծառայություն/համահայեի նմ անվանագրի պայմանների հետ:

- ✦ Մուտքագրված բջջային հեռախոսին կստանաք հաստատման կոդ պարունակող **sms** կարճ հաղորդագրություն, որն անհրաժեշտ է մուտքագրել Կոդը տողում և սեղմել **«Ակտիվացնել սերտիֆիկատը»**: Եթե կարճ հաղորդագրություն չի ստացվել, ապա անհրաժեշտ է սեղմել **«Կրկին ուղարկել ՍՄՍ»**:

Ակտիվացում

Ակտիվացման կոդը՝ ՍՄՍ ուղարկվել է Ձեր հեռախոսահամարին

Կոդ:

Թափել մուտքագրած տվյալները հուլիսին ՍՄՍ

Դուք սույն ՍՄՍ ուղարկելու 1 հնարավորություն

- ✦ Քայլերի բարեհաջող կատարման դեպքում կստանաք ևս մեկ հաղորդագրություն, որը կհաստատի գրանցումը:

Գրանցվել

Ազգանուն, KOCHARYAN NVARD

Քաղկի գալուստ էլ ստորագրություն էլ

Ձեր հաշվին կա 0 դրամ գումար

Ձեր էլեկտրոնային ստորագրություն ակտիվ է սկսել 14-03-2015

Դուք կարող եմք հիվանդակել Ձեր էլեկտրոնային ստորագրությունը պատման անադից 15 օր առաջ

Ուշադրություն. Նույնականացման քարտի էլ.ստորագրության ակտիվացումն այլ համակարգերում կատարվում է ակտիվացումից 3-5 ժամ անց:

Տարեկան օնլայն սպասարկման վճարում

Էլեկտրոնային ստորագրության տարեկան պասսարկման վճարը օնլայն կատարելու համար անհրաժեշտ է նախապես տեղադրել ստորագրող անձի նույնականացման քարտը և միանալ www.ekeng.am -> Էլ. Ստորագրություն->ինչպես վճարել՝ <https://ekeng.am/hy/howtopay/> էջին:

✦ Բացված պատուհանում անհրաժեշտ է սեղմել **Վճարել:**

Մասնագրության Արժեքը	3000 դրամ
Բաժնի միջնորդավճար	100 դրամ

eSignature **Վճարել**

✦ Անհրաժեշտ է ընտրել վճարման տարբերակը՝ **MasterCard, ArCa** կամ **Visa** և սեղմել **Վճարել:**

AMERIABANK

Գումար 3100.00 դր.

Վճարման եղանակ   

Վճարել

✦ Այնուհետև անհրաժեշտ է մուտքագրել բանկային քարտի համարը, վճարողի անունը, ընտրել քարտի գործողության վերջնաժամկետը և մուտքագրել **CVC2** կոդը:

AMERIABANK 15/02/2016

Ինդյուն կեր լրացրե՛ք մեր աջակիցը վճարողի քարտի միջոցով օնլայն վճարումներ կատարելու համար:

Հաշվի նկարագրություն:	Payment For eSignature
Վճարի մեծություն (AMD):	3100.00
Ձեր քարտի համարը:	
Ձեր անունը:	
Քարտի գործողության վերջնաժամկետը:	
CVC2/ CVC2 կոդ:	

Վճարել

MasterCard Verified by Visa ArCa

✦ Այնուհետև բացվում է հաստատման պատուհանը, որտեղ տվյալ քաղվածքը տպելու համար անհրաժեշտ է սեղմել **Տպել**:

AMERIABANK

Ամսաթիվ / Ժամ:	Mon Feb 15 15:28:33 GMT+04:00 2016
Գումար:	3100
Քարտի համար:	403317**4179
Մանկ Ազգանուն:	
OrderID:	57226
MerchantID:	19000529
TerminalID:	19530531
Author ID:	179260
Molorder:	549940-24-86-5772-575-12130-197512-2349_ը1
Տես:	
Նկարագրություն:	Payment For eSignature

Տպել

Տվյալ վճարումը ԷԿԵՆԳ ՓԲԸ-ի հաշվեհամարին փոխանցվում է անմիջապես:

Օնլայն վճարում և գրանցում

✦ Նույնականացման քարտի էլեկտրոնային ստորագրության տարեկան սպասարկման վճարման կատարումը և գրանցումը 1 քայլով կատարելու համար անհրաժեշտ է սեղմել **“Գրանցվել և վճարել օնլայն”** կոճակի վրա:

Գրանցվել

Ուղղայն. KOCHARYAN NVARD

Բացի զարուստ ել տարածություն ել

Ձեր հաշվին կա 0 դրամ գումար

Գրանցվել

Գրանցվել և վճարել օնլայն

✦ Բացված պատուհանում անհրաժեշտ է մուտքագրել բջջային հեռախոսահամարը, նշել **“Բեռնելով էլեկտրոնային ստորագրության...”** հատվածը և սեղմել **Պահպանել**:

Ուղղույն

Բջջային Հեռախոսահամար :

095

Պահպանել

✓ Բեռնելով էլեկտրոնային ստորագրության ապահովման ծառայությունների մատակարարի պայմանագրի պայմանները հեռա:

✦ Մուտքագրված բջջային հեռախոսահամարին ստացվում է քառանիշ կոդ, որն անհրաժեշտ է մուտքագրել Կոդ դաշտում, որից հետո սեղմել **“Մտուգել և անցնել օնլայն վճարման”**:

Անդրվածում

Անդրվածում կոդով ՄՄՄ ուղարկվել է Ձեր հեռախոսահամարին: Եթե սխալ է ստացվել կոդ, անհրաժեշտ է կոդ:

2430

Մտուգել և անցնել օնլայն վճարման

✦ Բացված պատուհանում սեղմել **Վճարել**:

Վճարել Օնլայն

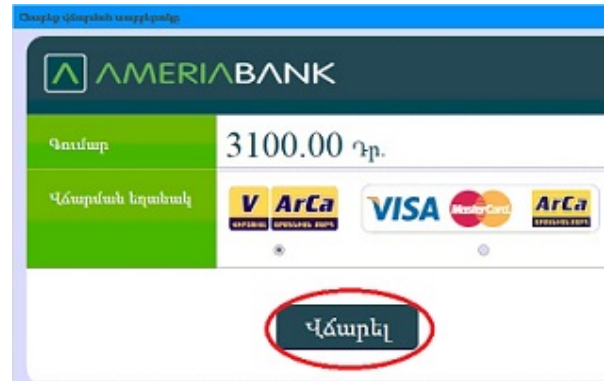
Նույնականացման քարտի ել տարածություն ծառայության տարեկան սպասարկման գումարը կարող ել վճարել ստացված տարեկան օգտագործելով Visa, MasterCard վճարության քարտերը: Ինչպես նաև վճարելով ԱրՇԱ քարտը:

Ծառայության Արժեքը	3000 դրամ
Բանկի միջնորդավճար	100 դրամ

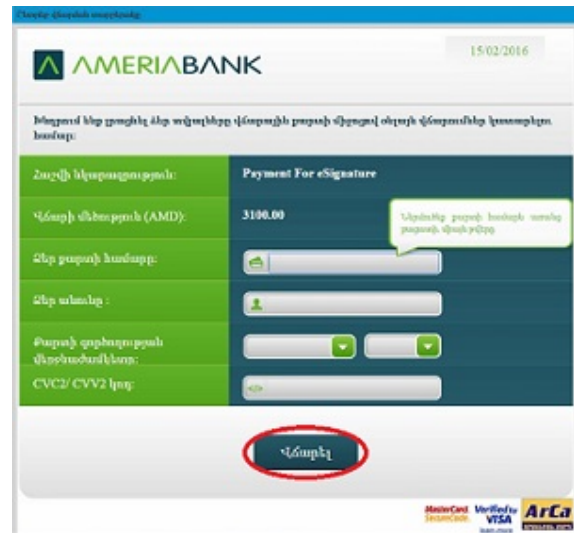
eSignature

Վճարել

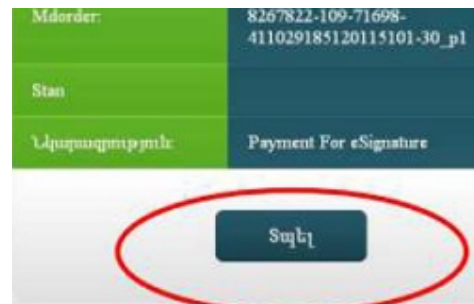
- ✦ Ընտրել վճարման տարբերակը՝ **Վիրտուալ ԱրՔա, Վիզա, Մաստեր** կամ **ԱրՔա** և սեղմել Վճարել:



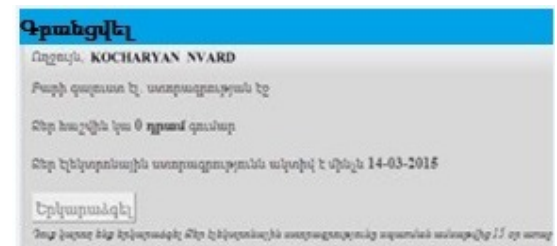
- ✦ Բացված պատուհանում անհրաժեշտ է մուտքագրել քարտի համարը, անունը (քարտի վրա գրված հաջորդականությամբ և լեզվով), ընտրել քարտի գործողության վերջնաժամկետը և քարտի հակառակ կողմում առկա **CVC2** եռանիշ կոդը:



- ✦ Վճարումն ավարտելուց հետո սեղմել **Տպել** և ավարտել վճարման գործողությունը:

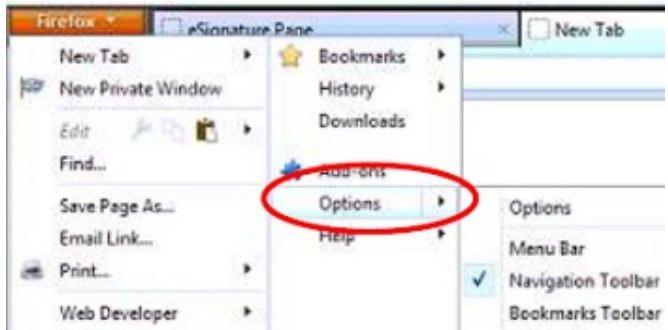


- ✦ "Գրանցվել և վճարել օնլայն" տարբերակով վճարում կատարելու դեպքում կրկին գրանցվելու անհրաժեշտություն չկա և ծառայության ժամկետը երկարաձգվում է ավտոմատ կերպով:

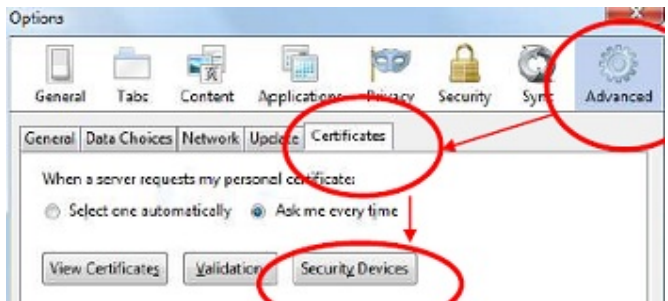


Մպասարկման համակարգի խնդիրների կարգավորումը Mozilla Firefox բրաուզերում

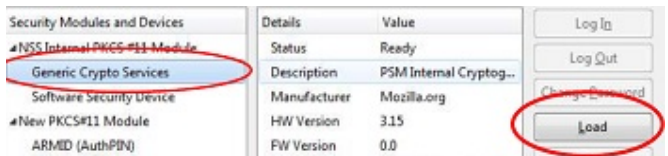
★ Եթե <https://crm.ekeng.am/> հղումը չի աշխատում **Mozilla Firefox** բրաուզերում, ապա անհրաժեշտ է բացել **Firefox** մենյուն և սեղմել **Options**:



★ Նշել **Advanced**, ընտրել **Certificates** և սեղմել **Security Devices**:



★ Նշել **Generic Crypto Services** և սեղմել **Load**



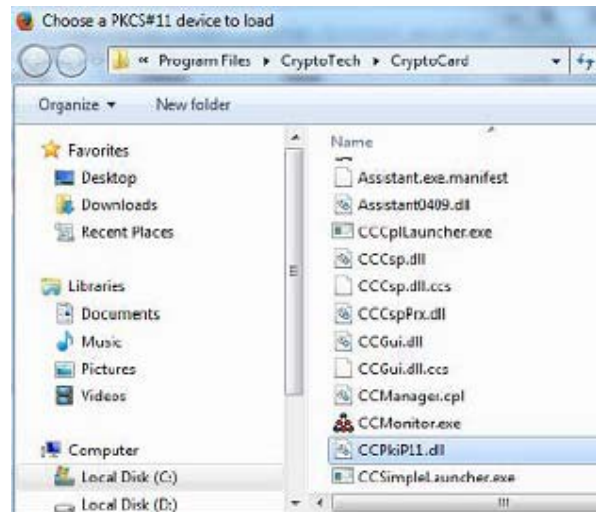
★ Սեղմել **Browse**



✦ Ընտրել *C:\Program Files\CryptoTech\CryptoCard* և ընտրել *CCPk11.dll* ֆայլը և սեղմել *Open*:

Սեղմել *OK, OK*:

Քայլերը կատարելուց հետո անհրաժեշտ է կրկին մուտքագրել <https://crm.ekeng.am/> հղումը:



✦ Բացված պատուհանում մուտքագրել *ARMID (SignPIN)* *PIN* կոդը, սեղմել *OK*:

Այնուհետև կրկին մուտքագրել *ARMID (AuthPIN)* *PIN* կոդը, սեղմել *OK*:



✦ Նշել *Remember this decision* և սեղմել *OK*, որից հետո կբացվի տվյալ հղումը:

