

Հայաստան, ք. Երևան 0002, Sիգրան Մեծի 4

 4 Tigran Mets str., Yerevan 0002, Armenia
 +374 60 460405
 Info@ekeng.am
 www.ekeng.am

Էլեկտրոնային Կառավարման Են թակ առուցվ ած քների Ներդրման Գրասենյակ ՓԲԸ

Էլեկտրոնային Ստորագրության ARX CoSign ծրագրի Տեղադրումը և Կիրառումը

Տարբերակ 3.6

# Բովանդակություն

ARX Cosign ծրագրի տեխնիկական պահանջները և տեղադրումըմը	3
ARX Cosign ծրագրի կոնֆիգուրացիան	5
ARX CoSign Control Panel-ի պատկերակների բացատրությունընը	6
CoSign ծրագրի կոնֆիգուրացիայի ոչ ավտոմատ տեղադրումը	8
ւլեկտրոնային ստորագրության կիրառումը pdf փաստաթղթերումմանություն է անդրադրության կերառումը	12
.pdf ֆայլերի ստորագրումը OmniSign - ի միջոցով	12
.pdf ֆայլերի ստորագրումը Adobe Acrobat Professional ծրագրի միջոցով	13
Էլ. Ստորագրության կիրառումը Էլեկտրոնային հաշվետվություններում	15
Էլեկտրոնային ստորագրության կիրառումը MS Office ծրագրային փաթեթում։	17
Խնդիրներ	19
Ինչո՞ւ եմ ստանում Failed to select a certificate հաղորդագրությունը	19
Ինչո՞ւ է երևում երեք պատկերակ CoSign Control Panel-ում	19
Ինչո՞ւ է ստորագրող անձի անվան փոխարեն հայտնվում նշաններ	19
Ինչո՞ւ է հաՃախակի հայտվում մուտքագրման (login) պատուհանը	20
Ինչո՞ւ եմ ստանում "Failed to select a certificate, Bad Username or password" զգուշացումը	21
Ինչո՞ւ է էլ. ստորագրության ամսաթիվը (ժամը) տարբերվում իմ համակարգչի ամսաթվից	21
Ինչպե՞ս օգտագործել գաղտնաբառը ծրագրի վերատեղադրումից հետո	21
Ինչու՞ է բացակայում Sign with OmniSign հրամանը .PDF ֆայլի աջ ենթամենյուիցից	21
Ինչպե՞ս կիրառել նույն համակարգչում երկու և ավելի ստորագրություն	21
0 Ինչպե՞ս ստուգել էլ.ստորագրության հավաստագրի վավերականության ժամկետը	21
1 Ինչպիսի՞ն է էլեկտրոնային ստորագրության տեսքը .pdf ֆայլում և վավերանշանները	22
<b>2</b> Ինչպե <sup>°</sup> ս ստուգել ստորագրության վավերացումը և փաստաթղթի փոփոխությունընը	22
<b>3</b> Ինչպե՞ս ստուգել և վավերացնել Cosign օգտագործողի էլ.ստորագրությունը MS Office ֆայլերում	22
4 Ինչու՞ եմ տեսնում "Not Validated Yet" հաղորդագրությունը MS Word փաստաթղթում 5 Ինչպե՞ս ներմուծել հավաստագիրը Adobe-ի վստահված հավաստագրերի ցուցակ	22 23
6 Ինչպե՞ս ստորագրել Adobe Reader ծրագրով, երբ բացակայում է Sign կոՃակը․․․․․․	24
7 Ինչպե՞ս կիրառել էլ-ստորագրությունը Վեբ ծառայություններում	24
Ընդհանուր տեղեկություն	24
	ARX Cosign öpmagn) មានព្រលាមឈាមបាយបែបលោកបទ្ធម្នាប់ បានរោយពួកពេលប្រ ARX Cosign Spmagn) បានព្រលាមលោកបានឲ្យដាំង

# 1. ARX Cosign ծրագրի տեխնիկական պահանջները և տեղադրումը

ARX CoSign ծրագիրն աշխատում է հետևյալ օպերացիոն համակարգերի և ծրագրերի հետ.

Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 MS Office 2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016 Adobe Acrobat, Adobe Reader, Adobe Acrobat Reader DC

**ARX CoSign** ծրագրի աշխատանքն ապահովելու համար անհրաժեշտ է ինտերնետ կապ և 443 պորտի հասանելիություն։

Ելեկտրոնային ստորագրության սկավառակը (CD) պարունակում է CoSign ծրագրի տեղադրման համար անհրաժեշտ բաղադրիչները և օգտվողի ձեռնարկը։

Սկավառակը համակարգչում տեղադրելուց հետո անհրաժեշտ է մուտք գործել **My Computer-> DVD RV Drive (:E) -> ARX COSIGN** և **Setup.exe** բաղադրիչը սեղմելով՝ տեղադրել ծրագիրը։



Կբացվի համապատասխան պատուհան, որտեղ անհրաժեշտ է ընտրել հետևյալ բաղադրիչները.

- ✓ ARX CoSign Client
- ✓ Microsoft Office
- ✓ ARX OmniSign Printer (ցանկալի է)

welco	Support   Contact Us
	ARX CoSign Client     ARX Cosign Admin     Select applications for CoSign support:     Microsoft Office (Word, Excel, InfoPath)     ARX OmniSign Printer
<b>Arx</b> www.arx.com	Install Now Exit

Բաղադրիչները տեղադրելու համար հարկավոր է անտեսել **ARX CoSign Admin**-ը, քանի որ ծրագրի այս փաթեթը չի պարունակում ծրագրի ադմինիստրատիվ կոմպոնենտը։ Ընտրված մյուս բաղադրիչները կնշվեն կապույտ "√" նշանով։

	Setup Results - ARX CoSign Client	nple
Documentation	ARX Cosign Admin Client.msi: The system cannot find the file specified. NOTE: You must manually restart the computer to complete the installation.	
	Use the 'Copy' botton to copy these messages to the Clipboard	

Ներկայացված պատուհանում սեղմել **OK** կոմակև ու հետևել հետագա քայլերին։

Ծրագրի տեղադրման ժամանակ ARX OmniSign Printer-ի հետ առաջացած խնդրի դեպքում (տես՝ նկար),

welc	
Documentation	)   Support   Contact Us
	Setup Results - ARX CoSign Client ARX OmniSign Printer.msi: Cannot install OmniSign printer driver. (Error code -32) Fatal error during installation. NOTE: You must manually restart the computer to complete the installation. Use the 'Copy' botton to copy these messages to the

կարող եք անտեսել այս հաղորդագրությունը, սեղմել OK և ավարտել ծրագրի տեղադրումը **Exit** կոձակի միջոցով։ Պատձառը Cosign ծրագրի և տվյալ համակարգչի օպերացիոն համակարգի անհամատեղելիությունն է։

ARX OmniSign Printer-ի ոչ հաջող տեղադրումը խոչընդոտ չի հանդիսանում Էլեկտրոնային ստորագրության ծրագրի համար։ ARX OmniSign Printer-ը իրենից ներկայացնում է թվային ստորագրության վիրտուալ տպիչ, որի միջոցով ցանկացած .doc, .xls, .txt, .jpg ֆայլ վերածվում է .pdf փաստաթղթի և ստորագրվում։

OmniSign-ը հնարավորություն է տալիս.

- Մտորագրել յուրաքանչյուր ֆայլ՝ օգտվելով տվյալ ծրագրի File -» Print հրամանից
- Մտորագրել .pdf ֆայլ՝ օգտագործելով, օրինակ, Adobe Acrobat ծրագիրը

# 2. ARX Cosign ծրագրի կոնֆիգուրացիան

Ծրագիրը տեղադրելուց հետո բացել էլեկտրոնային ստորագրության ծրագիրը Start -> Programs -> ARX CoSign -> CoSign Control Panel (տես՝ նկարը)։



Ծրագիրը նորմալ աշխատում է 6 պատկերակի (icons) դեպքում (տես՝նկարը)

💰 CoSign Control Panel	
User Designer <u>T</u> ools Help	
User	
Configuration (Configuration (Config	Change User Password
OmniSign Settings	
Designer Design InfoPath Templates	
Cosign digital signatures made simple	

**3 պատկերակի պարագայում** ծրագրի կապը սերվերի հետ չի հաստատվել։

Խնդրի հիմնական պատձառներն են՝

- 1. **Ինտերնետ** կապի բացակայությունը
- 2. 443 SSL պորտի անհասանելիությունը, proxy server-ի առկայությունը
- 3. CoSign Server -ի հետ կապի բացակայությունը

Առաջացած խնդրի դեպքում նախ անհրաժեշտ է ստուգել ինտերնետի առկայությունը կամ 443 SSL պորտի հասանելիությունը (proxy server-ի կամ Firewall-ի դեպքում)։ Proxy server-ի դեպքում պետք է ընտրել «Enable automatic ssl detection» պարամետրը Cosign Control Panel ->User->Client Configuration մասում։

Ինչ վերաբերում է CoSign Server-ի հետ կապված խնդիրներին, ապա այս դեպքում անհրաժեշտ է Cosign Control Panel -> Client Configuration-> Client -> Appliances-> Appliances list հատվածում սեղմել Add կոճակը և Cosign Appliance DNS name դաշտում ավելացնել ca.gov.am և ca1.gov.am հասցեները։

Prompt for logon method :	Auto	
Prompt for sign method :	Auto 💌	CoSign Appliance
Directory type :	[Auto 💌	
Preferred server :	Select	CoSign Appliance IP
Appliance list :	ca.gov.am	
		CoSign Appliance DNS name
		ca1.gov.am
	Edit Add Remove	OK Cancel
Prompt for logon method :	Auto	
Prompt for sign method :	Auto	
Directory type :	Auto	
Preferred server :	Select	
Appliance list :	cal.gov.am	
	ca.gov.am	

# 3. ARX CoSign Control Panel-ի պատկերակների բացատրությունը

ARX CoSign Control Panel–ը նախատեսված է Էլեկտրոնային ստորագրության նախնական պարամետրերը ընտրելու, կարգավորելու, ստորագրության գրաֆիկական տեսքը և գաղտնաբառը փոխելու համար։

<u>Client Configuration</u> պատկերակի օգնությամբ կարգավորվում են ծրագրի պարամետրերը։ Առավել մանրամասն, տես՝ <u>4.2. CoSign ծրագրի պարամետրերի կարգավորումը։</u>



> <u>Graphical Signatures</u> պատկերակը նախատեսված է ստորագրության գրաֆիկական տեսքը փոխելու համար։



Ստորագրության գրաֆիկական պատկեր ավելացնելու համար նախապես պետք է ստեղծել ստորագրության նկարը, ապա սեղմել Login, այնուհետև, Load Picture կոձակը և բացված պատուհանից ընտրել այն։ Ստորագրության գրաֆիկական պատկեր ստանալու այլ հնարավոր տարբերակ է՝ սեղմել Capture Signature կոձակը և ստորագրել մկնիկի օգնությամբ։ Տես ՛ նկարը։

RX graphical signatures viewer	Create new graphical signature
Coston digital signatures made simple	Name : My Graphical Signature 1 Image :
Utername: Logout Login. Signatures Name:	NO PICTURE
Ore-time Signature	Select Color Capture Signature Load Picture
[Jpdate Acrobat] Edt CoSign OK	OK Cancel

> <u>Change User Password</u> պատկերակը նախատեսված է գաղտնաբառի փոփոխման համար։

Այստեղ մուտքագրվում է օգտագործողի անունը, հին գաղտնաբառը և կրկնակի անգամ` նոր գաղտնաբառը։ Նոր գաղտնաբառի հաստատումից հետո հին գաղտնաբառն այլևս չի գործում։

- OmniSign Settings պատկերակը նախատեսված է Omnisign ծրագրի պարամետրերը տեղադրելու համար։
  - <u>Digital Signature appearance</u> բաժնում ընտրել ստորագրության՝ Ձեր նախընտրած տեսքը։
  - ✓ <u>Digital signature post action</u> բաժնում ընտրել ստորագրությունից հետո ծրագրի հետագա գործընթացը։ Նշել Leave OmniSign open բաղադրիչը, որը թույլ կտա փաստաթուղթը ստորագրությունից հետո պահպանել բաց վիձակում։
  - <u>Signature Size and Position</u> բաժնում ընտրել ստորագրության նախնական դիրքը և չափը։

# 4. CoSign ծրագրի պարամետրերի կարգավորումը

Ըստ անհրաժեշտության, օգտագործողը կարող է վերափոխել Cosign ծրագրի՝ ավտոմատ կերպով դրված պարամետրերը։

Հնտրել Cosign Control Panel -> Client Configuration -> Client -> Appliances, որը հնարավորություն կտա կարգավորել ծրագրի հատուկ պարամետրերը։

🎸 CoSign configuration utili	ty - Local Computer Configura	tion	
<u>F</u> ile CA <u>H</u> elp			
Client Client Cogin dialog Client Cogin dialog Client Cogin dialog Client Client Cogin dialog Client	<ul> <li>Not Configured</li> <li>Use Defaults</li> <li>Set Appliance Parameters</li> <li>Enable automatic set pro SSL proxy's address : Port :</li> <li>Prompt for logon method :</li> </ul>	xy detection (use SSL proxy server	if provided)
	Prompt for sign method :	Auto	
	Directory type :	[h.d.	
	Directory type :	Auto	•
	Preferred server :		Select
		Edit Add	<u>B</u> emove
CoSign			

Այստեղ ընտրել Set Appliaence Parameters տարբերակը։

ile CA <u>H</u> elp			
Client Client	<ul> <li>Not Configured</li> <li>Use Defaults</li> <li>Set Appliance Parameters</li> </ul>	yu detection (use SSL provu se	rver if provided)
<b>∰ Microsoft Office</b> ⊡@ OmniSign a@ Admin	SSL proxy's address : Port :		Select
	Prompt for logon method :	Auto	-
	Prompt for sign method :	Auto	-
	Directory type :	Auto	
	Preferred server :		Select
	Appliance list :	ca.gov.am	
			Removie

Proxy server օգտագործելու դեպքում ակտիվացնել **Enable automatic ssl proxy detection** պարամետրը։ Բաց թողնել **SSL proxy's address** և **port** դաշտերը, քանի որ ծրագիրը, որպես windows-ի բաղադրիչ, օգտագործում է Internet Explorer-ի պարամետրերը։ Proxy server-ի դեպքում անհրաժեշտ է ապահովել 443 SSL պորտի հասանելիությունը։

#### Հաջորդ 3 պարամետրերի դեպքում՝

<u>File CA H</u> elp		
Client Cl	<ul> <li>Not Configured</li> <li>Use Defaults</li> <li>Set Appliance Parameters</li> <li>Enable automatic ssl pro SSL proxy's address : Port :</li> <li>Prompt for logon method :</li> <li>Prompt for sign method :</li> <li>Directory type :</li> <li>Preferred server :</li> <li>Appliance list :</li> </ul>	xy detection (use SSL proxy server if provided)          Auto         Auto         Auto         Auto         Ca.gov.am

#### 1. Promt for Login method

#### 2. Promt for sign method

#### 3. Directory type

Վերը նշված 3 դաշտերում **«Auto»** տարբերակները ընտրելու պարագայում, գաղտնաբառը մուտքագրվում է մեկ անգամ, իսկ «Directory Independent Promt» տարբերակի դեպքում անհրաժեշտ կլինի ստորագրելու պահին ևս կրկնակի հաստատել գաղտնաբառը։

- > Preferred server Այս դաշտում ոչինչ չմուտքագրել ծրագրի նորմալ աշխատանքն ապահովելու համար։
- Appliance list-ում ավելացնել ca.gov.am հասցեին ավելացնել նաև ca1.gov.am հասցեն, որը կգործի որպես այլընտրանքային միջոց և կապահովի աշխատանքի անխափանությունը ca.gov.am սերվերի հետ առաջացած խնդիրների դեպքում։

Prompt for logon method :	Auto	
Prompt for sign method :	Auto	Cosign Appliance
Directory type :	Auto 🔹	💿 CoSign Appliance IP
Preferred server :	Select	
Appliance list :	ca.gov.am	CoSign Appliance DNS name ca1.gov.am
	Edit Add Remove	OK Cancel

Cosign Control Panel -> Client Configuration -> Client -> Login Dialog պատուհանում նշվում են օգտվողի անվան, գաղտնաբառի մուտքագրման և դրանց ստուգման պարբերականության պայմանները։ Նշել «Use Defaults» տարբերակը։

<u>File CA H</u> elp		<u>File CA H</u> elp	
Client Client Client Cligin dialog Timeouts Timeouts Signature API Microsoft Office OmniSign Admin	<ul> <li>Not Configured</li> <li>Use Defaults</li> <li>Set Login dialog parameters</li> <li>Verify user name in prompt for sign</li> <li>Force upper case user name</li> <li>Close dialog when inactive for 20 Se</li> <li>Permit login dialog pop-up except for design</li> <li>Deny login dialog pop-up except for design</li> </ul>	Client Appliances Login dialog Timeouts Miscellaneous Signature API Microsoft Office Microsoft Office Admin	<ul> <li>Not Configured</li> <li>Use Defaults</li> <li>Set Login dialog parameters</li> <li>Verify user name in prompt for sign</li> <li>Force upper case user name</li> <li>Close dialog when inactive for 20</li> <li>Permit login dialog pop-up except for designed</li> <li>Deny login dialog pop-up except for designed</li> </ul>

- Cosign Control Panel -> Client Configuration ->Client -> Timeouts մասում օգտվողն ինքը կարող է նշել դրվածքները՝ կախված իր հաստատության կապի վիճակից։ Խնդրի բացակայության դեպքում ներոնշյալ կետերը կարող եք անտեսել և նշել «Use Defaults» տարբերակը։
  - Configuration reload interval նշել 60։ Այդ դաշտը սահմանում է, թե քանի վայրկյան հետո կկիրառվեն կատարված փոփոխությունները։
  - Communication timeout նշել 30։ Այս դաշտը սահմանում է, թե քանի վայրկյան պետք է ծրագիրը սպասի կենտրոնական սերվերի հետ կապի հաստատմանը։
  - Connection timeout նշել 30։ Այս դաշտը սահմանում է, թե յուրաքանչյուր հարցման պատասխանը քանի վայրկյան կարող է տևել։
  - Credential Lifetime- նշել 86400 (վրկ) կամ որևէ այլ նախընտրած թիվ։ Այս դաշտը սահմանում է, թե ինչ պարբերականությամբ համակարգը հարցնի գաղտնաբառը (86400 վայրկյանը կազմում է 24 ժամ կամ օրը մեկ անգամ)։
  - Connection Failure Block Time նշել 300։ Այդ դաշտը սահմանում է, թե որքան ժամանակ համակարգը կասեցնի ստորագրության տրամադրումը, եթե արձանագրվել է կապի խափանում կամ մի քանի անգամ սխալ գաղտնաբառ է մուտքագրվել։ Անվտանգության կանոններից ելնելով՝ առաջարկվում է նշել նվազագույնը 300 վայրկյան։
  - **SSCD timeout** նշել 30։

### Cosign Control Panel -> Client Configuration -> Client -> «Microsoft office» բաժինը և ենթաբաժինները



**«Microsoft office»** բաժինը սահմանում է ստորագրության տեսքը MS Office փաթեթի ծրագրերում։ Ներկայացված նկարում պատկերված են այս ենթաբաժնի նախընտրելի դրվածքները։

CoSign configuration utili	ty - Local Computer Configuration	<ul> <li>distance result</li> </ul>		
<u>File CA H</u> elp				
Client Client	<ul> <li>Not configured</li> <li>Use defaults</li> <li>Set appearance parameters</li> <li>Display validation mark (V):</li> <li>Display invalidation mark (X):</li> <li>Display unknown status mark (?</li> <li>Display GMT offset</li> </ul>	♥ On scree ♥ On scree ): ♥ On scree	n 📝 In print n 📝 In print n 📝 In print	
Check Specific	Time format :	h:mm tt		
i	Date format :	MMM d uuuu		
i ∰ 🧿 Admin	Width (pixels) :		200	
	Height (pixels) :		100	
	Appearance style :	Fixed font size	100	•
	<ul> <li>Display date and time caption</li> <li>Display reason caption</li> <li>Display signed by caption</li> <li>Available fields :</li> <li>Signed By</li> <li>Date and Time</li> <li>Reason</li> </ul>	Add ->	Show these fields Graphical Image Move Down	in this order : Move <u>U</u> p
CoSign				

Դիտարկ․ եթե պարամետրերում փոփոխության խիստ անհրաժեշտություն չկա, ապա թե՜ վերոնշյալ Appearance հատվածում, թե՜ դրան հաջորդող Settings, Reasons, Excel-specific, Word-specific և Miscellaneous հատվածներում կարող եք ընտրել Use Defaults տարբերակը։

Ընտրված պարամետրերը հաստատելու և պահելու համար File մենյուից ընտրել Apply ենթամենյուն կամ սեղմել Ctrl+S կոմակները։



# 5. Էլեկտրոնային ստորագրության կիրառումը pdf փաստաթղթերում

# 5.1. .pdf ֆայլերի ստորագրումը OmniSign - ի միջոցով։

Համակարգչում Adobe Acrobat Professional ծրագրի բացակայության դեպքում, .pdf ֆայլերը կարելի է ստորագրել OmniSign ծրագրի միջոցով։ Մկնիկի աջ ստեղնով նշել փակ ֆայլի վրա և բացված մենյուից ընտրել Sign with Omnisign (Cosign) կամ ARX Omnisign – Signing any printable file format ենթամենյուն։

Բացված պատուհանի ձախ կողմում փաստաթղթի վրա մկնիկով նշել ստորագրության հատվածը, ապա աջ կողմում սեղմել **Sign** կոձակը։

OmniSign {C:\Documents and Settings\G	ioh	arV	Wesktop\Contract_client_physical_person.pdf} 📃 🗖 🔀
	^		Signature Settings Advanced About OmniSign
Margana da Nanajawaha     Margana da Na			<ul> <li>✓ Digital signature appearance</li> <li>✓ Show signature field</li> <li>Display caption (labels)</li> </ul>
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><list-item><section-header></section-header></list-item></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	=	À	Graphical signature Ø Graphical signature Ø Signer's name Reason Additional text Digital signature post action Open signed document Email signed document Leave OmniSign open
K < > > Zoom: Fit Width Page 5	~		Signature size & position       Page:     Specify Number ♥       Number:     5       X:     406       Y:     239       Height:     77
CoSign Restore defaults			Signature type: Digital V Sign Close

Մուտքագրել օգտագործողի անունն ու գաղտնաբառը։ Անհրաժեշտության դեպքում գաղտնաբառը կրկնել մեկ/երկու անգամ և փաստաթուղթը պահպանել (Save)։

Save sig	ned file as	$\left  \times \right $
1	C:\Documents and Settings\GoharV\Desktop\Contract_client_physical_person.pdf already exis Do you want to replace it?	sts.
	Yes No	

Վերևում ներկայացված պատուհանում սեղմել '**yes**' կոմակը` հին փաստաթղթի փոխարեն նորը հաստատելու նպատակով և մեկ անգամ ևս հավաքել գաղտնաբառը։

Ստորագրվելուց հետո փաստաթուղթը փակվում է։ Ցանկության դեպքում այն կարելի է պահպանել բաց վիձակում՝նշելով Leave OmniSign open բաղադրիչը՝ Cosign Control Panel -> OmniSign Settings-> Signature Settings-> Digital signature post action-> Leave OmniSign open:

# 5.2. .pdf ֆայլերի ստորագրումը Adobe Acrobat Professional ծրագրի միջոցով

Adobe Acrobat ծրագրում էլեկտրոնային ստորա	սգրությունը կիրառելի է հետևյա	լ կերպ`
psoft Office Word 97 - 2003 Document.pdf - Adobe /	Acrobat Pro Extended	
v Document Comments Forms Tools Advanced Window	Help	
🔹 🐴 Combine 🔹 🔬 Collaborate 🔹 🍰 Secure 🔹 🥖	🖉 Sign 👻 📄 Forms 👻 🔓 Multimedia	• 🥟 Commen
	Sign Document	Find
R	Certify with Visible Signature Certify without Visible Signature	
	Validate All Signatures	

Sign մենյուից ընտրել **Place Signature** հրամանը և մկնիկի օգնությամբ ընտրել ստորագրության տեղադրման հատվածը։

Մկնիկի կուրսորով նշել ստորագրության քառակուսի/ուղղանկյուն հատվածը։ Բացվում է Sign Document պատուհանը, որտեղ sign As դաշտում ընտրել այն օգտագործողին, ով նախապես login է եղել CoSign ծրագրում, իսկ Appearence դաշտում ընտրել նախընտրած տեսքը։

Sign Docu	iment			×
Sign As:	Lavit Urmagnei			<b>v</b>
Certificate	e Issuer: Staff of Gove	ernment of RA F	Root CA In	fo
		Appearance:	Standard Text	~
•••	,	Digitally sign DN: o=Staff of RA, email=r_ cr= Date: 2010.1 +04'00'	ned by ····· of Government of bro⊜mail.ru, 1.05 10:14:39	۲
Lock D	ocument After Signing	I		0
		Si	ign Ca	ancel

Առաջին անգամ ստորագրելուց պետք է ընտրել Appearance դաշտի Create

new appearance ենթամենյուն, որից հետո՝ Import Graphic-> Import Graphic from File։

gn Document Sign As: ปัจจังน์ ปัจจุษาจุษา	x4 🕑 @	Itie: Freview
Lerdincate Issuer: Start or	Government of RA Root CA Info Appearance: Standard Text Standard Text Digitally sig Created 2009.06.30 14:28:1 Created 2009.06.30 14:28:1	Configure Graphic Show: O No graphic Display and Configure Configu
	DN: o=Staff Created 2009.06.30.15:28: of RA, cneet Create New Appearance Date: 2009:06.30.15:33:00 +05'00'	Configure Text Show: V Name V Location V Distinguished name V Loga V Date V Reason V Labels
Lock Document After Sig	gning 💿	Text Properties Text Direction: Auto Left to right Right to left Digits: 0123455789

Այնուհետև, **Browse** կոմակի միջոցով ընտրել նախընտրելի գրաֆիկական պատկերը և սեղմել OK։

Փաստաթղթի հետ հետագա աշխատանքն արգելափակելու համար նշել Lock Document after Signing checkbox-ը։

	-			
Sign As:	Արման Մարգարյան		۲	3
Certificat	e Issuer: Staff of G	iovernment of RA F	Root CA Info	
		Appearance:	Created 2009.07.0	) 1 🗸
		Digitally sig DN: o=Staff of RA, cn=• Date: 2009. +05'00'	gned by ••••• f of Government .07.01 15:22:05	0
Lock D	ocument After Sig	ning		1
				-

(a) a

Այնուհետև, սեղմել **Sign** կոձակը, փաստաթուղթը պահպանել (**Save**) և **User's password** դաշտում նշելով օգտագործողի գաղտնաբառը՝ սեղմել OK:

5jgn As: Մրոնուն Մեպրգողդյուն 🕑 🥥		
ertificate Issuer: Staff of Government of RA Root CA	acrobat - CoSign Sign	
Appearance: Created 2009.07.01 ♥ Digitally signed by DN: o=Staff of Government of RA, cn= Date: 2009.07.01 15:22:05 +05:00'	User name : a_margaryan0145 User's password :	
2] Lock Document After Signing	OK	Cancel

.pdf ֆայլում ստորագրությունը կարող է երևալ մի քանի տարբերակով`

Signed by: Siranush Khachatiyan Date & Time: Mar 24 2010 11:56 AM	Digitally signed by Oto -Staff of Government of BA, escal - startands/Aschartiningma Konc. on Date 2010.01.24 12:08:34 +offor
Signed by:	
Reason: Date & Time: Mar 24 2010 12:04 PM	Mar 24 2010 12:11 PM

# 5.3 Էլ. Ստորագրության կիրառումը Էլեկտրոնային հաշվետվություններում

Մուտք գործելով էլեկտրոնային հաշվետվությունների համակարգ՝ (մուտքագրել հարկային մարմնի կողմից տրված օգտվողի անունը, ձեռնարկության ՀՎՀՀ-ն և գաղտնաբառը) առաջին հերթին պետք է անդրադառնալ Հաշվետվությունների ձևեր բաժնին, և ընտրել հաշվետվության համապատասխան ձևը։ Այն լրացնելուց հետո անհրաժեշտ է գրանցել ու ամփոփել «Լրացված հաշվետվություններ» ենթաբաժնում։

Մեղմել «Լրացված հաշվետվություններ» բաժինը և մկնիկի սլաքը պահել հաշվետվության նկարի վրա.

Հաշվետվության ձև	Մտեղծման ամսաթիվ	Ստորագրություններ	Գործիքևեր	Հահձհել ՊԵԿ
Տեղեկանք դուրս գրված և (կամ) ստացված	20-Jan-2010 22:02:31	-	1 1 2 1	41
ԱԱՀ-ի հաշվարկ	19-Jan-2010 21:56:39		🔁 Puglų kuzyliuu	furisiurpin 🖓

Հաշվետվությունը ստորագրելու համար հարկավոր է այն նախապես պահպանել համակարգչում՝ աշխատանքային սեղանին կամ որնէ թղթապանակում։ Մկնիկի աջ ստեղնով նշել հաշվետվության վրա և բացված մենյուից ընտրել Sign with Omnisign (Cosign) կամ ARX Omnisign – Signing any printable file format ենթամենյուն։

Հրամանն ընտրելուց հետո պատուհանի ձախ մասում ցուցադրվում է հաշվետվության պատկերը, իսկ աջ մասում՝ պարամետրերից ներքև, «**Sign**» կոձակը, որը սեղմելուց հետո նշել «**Yes**» կոձակը՝ նախապես պահպանված հաշվետվության փոխարեն հաստատելով ստորագրված տարբերակը։



Հաշվետվությունը ստորագրելուց հետո բացել այն և ստուգել դրված ստորագրությունը։ Տես՝ նկարը։



Մտորագրությունը համարվում է վավեր և բեռնվում է հարկային համակարգ, նույնիսկ, եթե նրա վրա հայտնվում են

🔏 , 💁 , 🖀 , 🧖 վավերանշանները։

# 5.3.1. Ստորագրված հաշվետվության հետ բեռնումը համակարգ։

Հաշվետվության դիմաց՝ «Գործիքներ» սյունակում, սեղմել 🚹 կոձակը, այնուհետև, բացված պատուհանում՝ **«Browse»** կոձակը և ընտրել արդեն ստորագրված ու պահպանված հաշվետվությունը։

							J X
				<b>▼</b> 49	× Ask Searci	ħ	, <b>P</b> +
😰 Gmail - FW: - vahagn.mkh	HelpConsole 2008 SP3.2	Choose file		- 19	- D - 4	e. K. Strack St.	×
The second se		Desktop +			• 4• Sec	arch	Q
վետվությունների լրագում	Optuputp	🐚 Organize 👻 🚦 Views	- 📴	New Folder			0
Ահավարտ հաշվետվություննե	թ Լյուցված հաշվետվ	Favorite Links Documents Desktop Recent Places Computer Pictures	Name	Size DO File 3.97 GB Form_46_(25_C Adobe Acroba 50.8 KB Type Hashvetšvutyů MicroscDaDřím	Type 11_10) It Document Adobe Acrobat 8.8 KB sedified 3725/2	Date modified	
լ Հասվության ձն ս գրված ն ( Ստորագրված 'PDF' Սեղմեբ Browse' կոման ս գրված ն (	յն նրակվու բաղակ ծանն։ ծայնի եբաթուղ Ուտբմեր	Music Recently Changed Searches Jublic		49:0 KB helpconsole20 HelpConsole 2 WinRAR archiv	08setup 1008 //e		
ս գրված և (C::Users:User ս գրված և ( ս գրված և ( ս գրված և (	Desktop F Browse	Folders	Form_46	68.5 MB	•	All Files (*.*) Open 💌 Car	- ncel

Բեռնվող հաշվետվության դիմաց՝ ստորագրությունների ցուցակում, — նշանի փոխարեն պետք է ցուցադրվի 🖋 նշանը, իսկ 🟝 «Հանձնել ՊԵԿ» նշանը պետք է ակտիվանա։

Ստորագրություններ	Գործիքներ Հա	նձևել ՊԵԿ
#	1 🖻 🖻 🖉 🗊	<u></u>
-	Պատրաստ է ուղարկման	è
-	🔁 🗈 🗹 🗊	200
-	🔁 💽 🖉 🏛	ŝ
-	🔁 🗈 🗹 🗊	

Եթե ստորագրության հետ խնդիր կա, ապա կցուցադրվի <mark>ԹԱտորագրության ստուգումը չի հաջողվել</mark> հաղորդագրությունը։

Այս դեպքում խորհուրդ է տրվում ջնջել ստորագրված հաշվետվությունը և կրկին ստորագրել ու բեռնել այն։ Էլեկտրոնային հաշվետվության ստորագրման վերաբերյալ առավել մանրամասն տեղեկատվության համար տես՝ <u>https://file-online.taxservice.am/help/site/default.htm</u> հղումը։

# 5.4. Էլեկտրոնային ստորագրության կիրառումը MS Office ծրագրային փաթեթում

Դիտարկենք Էլեկտրոնային ստորագրության կիրառումը MS Office 2003 և 2007 ծրագրային փաթեթում։

# MS Office 2003

ARX Cosign Client ծրագրի տեղադրումից հետո MS Word ծրագրում հայտնվում է **«Sign with Cosign»** կոմակը։



Մկնիկի ձախ ստեղնը սեղմել ստորագրման տեղում, այնուհետև ընտրել **«Sign with Cosign»** կոձակը, մուտքագրել գաղտնաբառը և սեղմել **«ok»** կոձակը։

Ստորագրության տեղը և չափերը կարելի է փոփոխել՝ ակտիվացնելով **«Cosign Design Mode»** մենյուն, որից հետո ստորագրությունը կարելի է տեղաշարժել, ջնջել, փոքրացնել կամ մեծացնել։ Փոփոխություններից հետո կրկին անհրա-ժեշտ է ակտիվացնել **Cosign Design Mode**-ը։



Փաստաթղթի վավերականության մեջ համոզվելու համար ստորագրության վրա մկնիկի աջ կոձակով նշել **«Validate»:** Ստորագրությունը վավեր է, եթե **«Validate»** սեղմելուց հետո կանաչ գույնի **«V»** նշան է երևում, իսկ կարմիր գույնի <mark>«X»</mark> դեպքում` ստորագրությունն անվավեր է և պետք է կրկնել ստորագրման գործողությունը։

Ստորագրության վրա մկնիկի աջ կոձակով ընտրել **«Settings»** տարբերակը։ Այն հնարավորություն կտա տեսնել ստորագրողի և ստորագրության մասին տեղեկությունները (երբ է ստորագրվել, ում կողմից, էլ. փոստի հասցե և այլն)։

👜 test - Microsoft Word		
Co 🗸 X View Insert Format Iools Table	<u>W</u> indow <u>C</u> oSign <u>H</u> elp	Type a question for help 🚽 🗙
E 🗹 🕾 🖪 🖪 🚺 🗳 🛍 I 🛠 🖻 🖻	୍ 🏈 । ୬ - ୯ -   👷 📝 🗇 📑 🚮 🧔 ¶ 100% ,	• @   🕮 Read 💂 🕴 12 💌 🛛 🛛 📄   🔚   📥 🗸 🗸 🦉
CoSign	Signature Details	X
L	Signature	8 • 1 • 14 • 1 • 15 • 1 • 16 • 🛆 • 17 • 1 • 18 •
· 클 A · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Status: This signature is OK.	
	Signing time: May 18 2009 9:23	
·	Signed by: Bacguagaulaula wwage kaul	արժիածկարոշին
	E-mait Not Available	
	Certificate	
։ 	Status: This certificate is DK.	երասրայմանները) Հ 🔊 D
	Issued by: Staff of Government of RA Root CA	Mart.
u 	Expiration date: privacy, march 13, 2010 10.00.	ևսգրությունը) . Տ. ≰
Draw • 🖉 AutoShapes • 🔪 🔪 🔲 🔿 🎮 🕯	3 🛛 🖉 • 🖉 • A • = = 🔁 🖬 🗐 📄 🕫 🕫	
Page 1 Sec 1 1/1 At 13.4cm Ln 19	Col 1 REC TRK EXT OVR English (U.S	

### MS Office 2007

MS Office 2007 ծրագրում էլեկտրոնային ստորագրություն կիրառելու համար անհրաժեշտ է Word-ի փաստաթուղթը պահպանել (Save) Word 97-2003 ֆորմատով։ Մկնիկի կուրսորը դնել փաստաթղթի այն հատվածում, որտեղ պետք է ստորագրել և ընտրել Add-Ins -> Sign with Cosign հրամանը։

<b>C</b> )	<b>9</b> • •	(A )	⇒			(and the second			Stun.docx -	Microsoft Wo
9	Home	Insert	CoSign	Page Layout	References	Mailings	Review	View	Developer	Add-Ins
Co	oSign *	Sign w	vith CoSign	+						
Menu C	ommands	Custom	Toolbars							

Բացված պատունում մուտքագրել **օգտվողի անունը** և **գաղտնաբառը** և սեղմել **ՕК** 

Ստորագրությունը կարող է ունենալ հետևյալ տեսքը՝



Ստորագրության դիրքը և չափերը փոփոխելու համար անհրաժեշտ է ակտիվացնել Add-ins -> CoSign->Design Mode հրամանը։

Ուշադրություն. Եթե ստորագրության տեղը կամ չափը անհրաժեշտ է փոփոխել, ապա անհրաժեշտ է ստորագրվող փաստաթղթում ընտրել Add-ins -> CoSign-> Add Signature Field, այնուհետև սեղմել Design Mode հրամանը, կատարել անհրաժեշտ տեղափոխությունը և չափսերի փոփոխումը, ապաակտիվացնել Design Mode հրամանը և սեղմել Add-ins -> CoSign-> Sign:

# 6. Խնդիրներ

#### 6.1. Ինչու եմ ստանում Failed to select a certificate հաղորդագրությունը

ca.gov.am սերվերի հետ կապված խնդիրների դեպքում անհրաժեշտ է Cosign Control Panel -> Client Configuration-> Client -> Appliances-> Appliances list հատվածում սեղմել Add կոմակը և Cosign Appliance DNS name դաշտում ավելացնել ca.gov.am և ca1.gov.am հասցեները։

0.0

Auto	
Auto	CoSign Appliance
Auto	
Select	CoSign Appliance IP
ca.gov.am	
	CoSign Appliance DNS name
	cal.gov.am
Edit Add Remove	OK Cancel
	Auto Auto Auto Auto Ca.gov.am Edit Add Remove

#### 6.2. Ինչու է երևում երեք պատկերակ CoSign Control Panel-ում

ARX CoSign Control Panel-ում 3 պատկերակի առկայության դեպքում, ծրագրի կապը ca.gov.am և ca1.gov.am հասցեում գտնվող CoSign Server -ի հետ չի հաստատվել։ Անհրաժեշտ է ստուգել ինտերնետի առկայությունը կամ 443 SSL պորտի հասանելիությունը (proxy server-ի կամ Firewall-ի դեպքում)։ Proxy server-ի դեպքում պետք է ընտրել «Enable automatic ssl detection» պարամետրը Cosign Control Panel ->User->Client Configuration մասում։

#### 6.3. Ինչու է ստորագրող անձի անվան փոխարեն հայտնվում նշաններ

**Տարբերակ 1.** Եթե ստորագրությունն արտահայտվել է նշանների տեսքով, ապա անհրաժեշտ է CoSign Control Panel -> Client Configuration->Microsoft Office-> Appearance-> Settings->Reasons->Excel-Specific->Word-Specific>Miscellaneous բոլոր ենթադաշտերում ընտրել Use defaults կոՃակը։



**Տարբերակ 2.** MS Word/Excel ծրագրերի մենյուների (Home, Insert և այլն) շարքում CoSign մենյուի բացակայության դեպքում անհրաժեշտ է ընտրել Insert -> Signature Line->Microsoft Office Signature Line.



Բացվում է հետևյալ պատուհանը.

Signature Setup	
Suggested <u>sig</u> ner (for example, John Doe):	
Suggested signer's title (for example, Manager):	
Suggested signer's <u>e</u> -mail address:	
Instructions to the signer:	
Before signing this document, verify that the conten are signing is correct.	t you
Allow the signer to add comments in the Sign diale	og
Show sign <u>d</u> ate in signature line	
OK Cancel	

Լրացնել անհրաժեշտ դաշտերը, սեղմել OK և ստանալ ստորագրության հետևյալ տարբերակը.



#### 6.4. Ինչու է համախակի հայտվում մուտքագրման (login) պատուհանը

Sվյալ պատուհանը ժամանակավորապես հեռացնելու համար Cosign Control Panel –ում անհրաժեշտ է կատարել հետևյալ փոփոխությունը. ընտրել Cosign Control Panel -> Client Configuration -> Client ->Login Dialog->Set login dialog parameters դաշտը և նշելDisable login dialog տարբերակը, այնուհետև սեղմել File -> Apply(Save to Registry)՝ փոփոխությունները պահպանելու համար



### 

Մինչև 5 անգամ սխալ գաղտնաբառ մուտքագրելու դեպքում, գաղտնաբառն ավտոմատ արգելափակվում է և հայտվում է հետևյալ հաղորդագրությունը.



Գաղտնաբառն ակտիվացնելու համար անհրաժեշտ է զանգահարել 374 60 464 504 հեռախոսահամարով կամ նամակ հղել cssupport@ekeng.am էլ.հասցեին։

### 6.6. Ինչու է էլ. ստորագրության ամսաթիվը (ժամը) տարբերվում իմ համակարգչի ամսաթվից

Էլ. ստորագրության ամսաթիվը և ժամը ավտոմատ կերպով օգտագործում է սերվերի տվյալները։ Եթե Ձեր ստորագրության ամսաթիվը սխալ է և չի համապատասխանում ստորագրության տեղադրման ամսաթվին կամ ժամին, ապա զանգահարեք հաձախորդների սպասարկման կենտրոն + 374 60 464 504 հեռախոսահամարով՝ Ճշտումներ կատարելու նպատակով։

### 6.7. Ինչպես օգտագործել գաղտնաբառը ծրագրի վերատեղադրումից հետո

Ծրագիրն առաջին անգամ տեղադրելուց հետո անհրաժեշտ է փոխել ԷԿԵՆԳ-ի կողմից տրամադրված գաղտնաբառը։ Գաղտնաբառի փոփոխությունը տեղի է ունենում CoSign Server-ում, հետևաբար ծրագրի վերատեղադրելուց կամ այլ համակարգչի վրա տեղադրելուց հետո, անհրաժեշտ է օգտագործել արդեն փոփոխված գաղտնաբառը։

# 6.8. Ինչու է բացակայում Sign with OmniSign կամ Sign with Cosign հրամանը .PDF ֆայլի աջ ենթամենյուից

Տվյալ հրամանը կարող է բացակայել, եթե

1. Adobe Reader ծրագիրը տեղադրվել է ARX Cosign ծրագրի տեղադրումից հետո

2. Եթե Adobe Reader ծրագիրը թարմացվել է(update)

Նման պարագայում **ARX Cosign Client** ծրագիրն անհրաժեշտ է վերատեղադրել` առանց այն նախապես հեռացնելու։

### 6.9. Ինչպես կիրառել նույն համակարգչում երկու և ավելի ստորագրություն

Երկու և ավելի ստորագրության, ինչպես նաև սկավառակների դեպքում, ծրագրի տեղադրումը կարող է կատարվել մեկ անգամ։ Միննույն համակարգչում 2 տարբեր ստորագրություններ կիրառելու դեպքում, անհրաժեշտ է առաջին օգտվողի անվամբ ստորագրելուց հետո, սեղմել Log off կոմակը Start-> Programs-> ARX CoSign -> Cosign Control Panel – ում, այնուհետ ստորագրել նույն փաստաթուղթը՝ օգտագործելով այլ օգտվողի անուն և գաղտնաբառ։

### 6.10. Ինչպե՞ս ստուգել Էլ.ստորագրության հավաստագրի վավերականության ժամկետը

Նշել Էլ.ստորագրության մկնիկի աջ ենթամենյուում **Details** տարբերակը, նայել **Expiration Date** դաշտի տվյալները՝ Էլ.ստորագրության սպառման ժամկետը։

Վավերականության ժամկետը ստուգելու համար, նշել View Certificate կոճակը։

### 6.11. Ինչպիսին է Էլեկտրոնային ստորագրության տեսքը .pdf ֆայլում և վավերանշանները

Էլեկտրոնային ստորագրությունը .pdf ֆայլում կարող է ունենալ տարբեր ձևեր։ Adobe ծրագրում հանդիպող ստորագրության վավերանշանները։

A	Ստորագրությունը հաստատված է։
K	Ստորագրությունն անվավեր է։ Ստորագրելուց հետո՝ փաստաթուղթը Ենթարկվել է փոփոխության։
1	Ստորագրությունը հաստատված է։ Փաստաթուղթը ստորագրվել է ևս մեկ անգամ, կամ ժամը վերցված է համակարգչից և ոչ թե համապատասխան սերվերից։
2	Յավաստագիրը ընդգրկված չէ Adobe-ի վստահված հավաստագրերի ցուցակ։ Ստորագրությունից հետո` փաստաթուղթը ենթարկվել է փոփոխության։
2	Յավաստագիրը ընդգրկված չէ Adobe-ի վստահված հավաստագրերի ցուցակ։ Ստորագրությունից հետո` փաստաթուղթը չի ենթարկվել փոփոխության։
p?	Ստորագրությունը և փաստաթղթի փոփոխությունը հաստատված չէ։

### 6.12. Ինչպես ստուգել ստորագրության վավերացումը և փաստաթղթի փոփոխությունը

Ստորագրության աջ մենյուից ընտրել **Validate Signature** ենթամենյուն։ Բացված պատուհանից ընտրել **Signature Properties** կոձակը։ Բացվում է պատուհանը՝ ստորագրության մանրամասն տեղեկությամբ։

### 6.13. Ինչպես ստուգել և վավերացնել Cosign օգտագործողի Էլ.ստորագրությունը MS Office ֆայլերում

Cosign օգտագործողի ստորագրությունը վավերացնելու համար՝ ստորագրության վրա մկնիկի աջ ենթամենյուից ընտրել **"Validate"** տարբերակը՝ ստանալով «🗸» վավերացման նշանը։ Ստորագրող անձի տվյալները ստուգելու համար՝ ստորագրության վրա մկնիկի աջ ենթամենյուից ընտրել **"Details"** տարբերակը, որը հնարավորություն կտա տեսնել ստորագրողի տվյալները ներառող էլ. հավաստագիրը։

Էլ. հավաստագրի մանրամասներին կարելի է ծանոթանալ ներկայացված պատուհանի View Certificate կոՃակի օգնությամբ։ Այն ներկայացնում է հավաստագրի թողարկման ընդհանուր նկարագրությունը և վավերականության ժամկետի մանրամասները։

### 6.14. Ինչու եմ տեսնում "Not Validated Yet" հաղորդագրությունը MS Word փաստաթղթում դրված ստորագրության "Details" հատվածում

Ստորագրության վրա մկնիկի աջ ենթամենյուի "Details" հատվածում **"Not Validated Yet"**հաղորդագրության դեպքում անհրաժեշտ է ներբեռնել էլեկտրոնային հավաստագիրը՝ կիրառելով նշված քայլերը. Cosign Control Panel->Client Configuration->CA->Install CA Certificate.

Signature	
Status:	Not validated yet.
Signing time:	Jun 7 2011 4:29 PM
Signed by:	1
E-mail:	
Certificate	
Status: View Certificate	Not validated yet.
Issued by:	Staff of Government of RA Root CA
Expiration date:	Monday, May 07, 2012 11:44 PM

6.15. Ինչպես ներմուծել հավաստագիրը Adobe-ի վստահված հավաստագրերի ցուցակ

Հավաստագիրը Adobe ծրագրի վստահված հավաստագրերի ցուցակում ներառելու համար անհրաժեշտ է մկնիկի աջ կոձակով սեղմել ստորագրության վրա, ընտրել Validate Signature -> Signature Properties -> Show Certificate -> Trust - Add to trusted Identities ->OK:

Բացված Import Contact Settings պատուհանում նշել <u>Use this certificate as a trusted root</u> և <u>Certified documents</u> նշման ակտիվ դաշտերը (checkbox)։ Տես՝ նկարը.

t Contact Settings	
ertificate Details	
Subject:	
Issuer: CA of RoA	
Usage: Sign document	
Expiration: 11/12/2023 8:05:05 AM	
Trust	
A certificate used to sign a document must b root in order for signature validation to succe on or above a trusted root.	e a trusted root or be issued by a trusted ed. Revocation checking is not performed
Vise this certificate as a trusted root	
If signature validation succeeds, trust this co	ertificate for:
Signed documents or data	
Certified documents	
Dynamic content	
📃 Embedded high privilege JavaScrip	t
Privileged system operations (netw	vorking, printing, file access, etc.)
Help	OK Canc

### 6.16. Ինչպես ստորագրել փաստաթուղթը Adobe Reader ծրագրով, երբ բացակայում է Sign կոՃակը

Եթե համակարգչում տեղադրված չէ Adobe Acrobat Professional ծրագիրը, ապա .pdf ֆայլերը կարող եք ստորագրել Sign with OmniSign կամ Sign with Cosign հրամանի միջոցով։

### 6.17. Ինչպես կիրառել էլ-ստորագրությունը Վեբ ծառայություններում

Ստորագրության կիրառման ծրագրային միջներեսը (**Signature API**), Էլեկտրոնային ստորագրության **ARX CoSign** ծրագրի հետ միասին, ապահովում է թվային ստորագրությունների կիրառումը վեբ ծառայությունների համար։

Կիրառելով Վեբ ստանդարտները՝ այս գործառույթը թույլ է տալիս ծրագրավորողներին օգտագործել Վեբ ծառայությունները, ինչպես նաև հնարավորություն տալ ծրագրավորման լեզուներին և օպերացիոն համակարգերին փոխգործել ARX CoSign ծրագրի հետ։

Եթե դուք օգտագործում եք էլ.ստորագրություն Վեբ ծառայությունների և SOAP պրոտոկոլների համար, դուք կարող եք հղել Ձեր նամակը հետևյալ հասցեով՝ ԷԿԵՆԳ ՓԲԸ, ՀՀ, ք. Երևան, Տիգրան Մեծի 4, ինչպես նաև հասցեագրել էլ. նամակ **cssupport@ekeng.am**՝ ստանալու բոլոր անհրաժեշտ բաղադրիչները համապատասխան ինտեգրացիայի համար։

# 7. Ընդհանուր տեղեկություն

<u>Ելեկտրոնային ստորագրությանն</u> առնչվող հարցերի և խնդիրների սպասարկումն իրականացվում է հետևյալ հեռախոսահամարով` **+374 60 464 504** և <u>cssupport@ekeng.am</u> էլ- փոստով։

Էլեկտրոնային ստորագրության պարբերաբար թարմացվող տեխնիկական խնդիրները, ինչպես նաև ARX CoSign ծրագրի օգտագործման ձեռնարկը տեղադրված է նաև <u>www.ekeng.am</u> կայքում։

<u>Էլեկտրոնային հաշվետվություններին</u> առնչվող հարցերի և խնդիրների սպասարկումն իրականացվում է +374 60 544 444, 060 544 771 հեռախոսահամարներով կամ online\_support@taxservice.am էլ-փոստով։